

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
06 января 2022г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОТДЕЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
С РЕГИОНАЛЬНЫМ СИМУЛЯЦИОННЫМ ЦЕНТРОМ
ГКП на ПХВ «ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ АКИМАТА
ГОРОДА НУР-СУЛТАН» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
АККРЕДИТАЦИИ УЧЕБНО-СИМУЛЯЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ В
МЕДИЦИНЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

период внешней экспертной оценки: 22-24 декабря 2021г

г. Нур-Султан, 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Регионального симуляционного центра ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж (ВМК) акимата города Нур-Султан»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке Регионального симуляционного центра «ВМК акимата города Нур-Султан» на соответствие Стандартам аккредитации	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и выводы	7-12
4.	Результаты анкетирования заинтересованных сторон	12-15
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Регионального симуляционного центра ГКП на ПХВ «ВМК акимата города Нур-Султан» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	15-21
6.	Рекомендации по совершенствованию деятельности Регионального симуляционного центра	22
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	22
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Регионального симуляционного центра на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении	23
	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации	23
	Приложение 3. Программа внешнего визита	24-33

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВМК	Высший медицинский колледж
ГКП на ПХВ	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МТБ	Материально-техническая база
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НМО	Непрерывное медицинское образование
ОПК	Отделение повышения квалификации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ОП	Образовательная программа
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РСЦ	Региональный симуляционный центр
СМК	Система менеджмента качества
ЦМК	Цикловая методическая комиссия

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 33 от 08.12.2021г года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-24 декабря внешней оценки Регионального симуляционного центра (далее – РСЦ) ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	СИТКАЗИНОВА ГУЛЬНАРА КИНЖИТАЕВНА	Заместитель директора по кадровой работе и административно-хозяйственному обеспечению КГП на ПХВ «Павлодарский медицинский высший колледж», почётный работник образования РК
2	Зарубежный эксперт	ОЛЕЙНИКОВА ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА	Начальник отдела менеджмента качества образования Учебно-методического управления, доцент кафедры УЭФ «Курский государственный медицинский университет», кандидат фармацевтических наук
3	Казахстанский академический эксперт	МУКАНОВА ДИНАРА АДЛЕТОВНА	Заведующая кафедрой симуляционных технологий НАО «Медицинский университет Семей», кандидат медицинских наук, доцент, врач-терапевт высшей квалификационной категории, член ООО «Российское общество симуляционного обучения в медицине» (Россия).
4	Казахстанский академический эксперт	ТОКБЕРГЕНОВА ГУЛЬМИРА ТЕЛЬМАНОВНА	Директор ТОО «Высшего медицинского колледжа «Интердент», кандидат педагогических наук, почетный работник образования РК, отличник здравоохранения РК
5	Казахстанский академический эксперт	КУМАРОВА АЛТЫНАЙ БАЛТАБАЕВНА	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»
6	Казахстанский академический эксперт	АМАНОВА ЭЛЬМИРА ГАЗИЗОВНА	Заведующая кафедрой «Прикладной бакалавриат сестринского дела» ТОО «Республиканский высший медицинский колледж»
7	Казахстанский академический эксперт	ИТЕСОВА ЛЯЗАТ МУХАМБЕДБАДЕКОВНА	Преподаватель специальных дисциплин КГП «Костанайский высший медицинский колледж» Управления здравоохранения

			акимата Костанайской области
8	Представитель работодателей	ОРЫНБАСАРОВ АБЗАЛ БАЙЫРБЕКОВИЧ	Заместитель директора по контролю качества медуслуг ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 7» акимата города Нур-Султан
9	Представитель студентов	ШИРГАТОВА ЗАРИНА АЙБАТОВНА	Студентка 4 курса обучения по специальности «Лечебное дело (фельдшер)» УО «Высший медицинский колледж «ДАНАЛЫҚ» имени Зои Галымовны Мурзагуловой

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку Регионального симуляционного центра ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан» на соответствие Стандартам аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении, разработанным НУ «ЕЦА» (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности вышеназванной организации и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление Регионального симуляционного центра ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан»

Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Высший медицинский колледж» акимата г. Нур-Султан (далее - Колледж) - одно из ведущих старейших учебных заведений Республики Казахстан по подготовке и переподготовке средних медицинских и фармацевтических работников. Сегодня ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата г. Нур-Султан – это современная организация образования столицы Республики Казахстан с развитой материально-технической базой, профессиональным творческим преподавательским составом, который обеспечивает высокое качество образовательных услуг через внедрение инновационных технологий обучения.

Отделение повышения квалификации с региональным симуляционным центром является структурным подразделением колледжа, деятельность отделения осуществляет заведующая отделением, которая непосредственно подчиняется директору. Отделение повышения квалификации расположено на 3 этаже колледжа, имеет общую площадь 223,1 м² (7 кабинетов).

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Нур-Султан, БИН 990640001589
ФИО полностью первого руководителя	Саржанова Акбала Нурсеитовна
Дата создания	1935 г.
Место расположения и контактные данные	Г.Нур-Султан, проспект Шакарим Кудайбердиулы, 16
Общее количество образовательных программ,	7: СД, ЛД, акушерство, лабораторная диагностика, фармация, стоматология, ПБ

реализуемых в данной организации	
Общее количество обученных слушателей и обучающихся с начала деятельности	Примерно 20 тыс.
Количество слушателей с высшим образованием	За 2019-2021гг 2818 чел.
Количество слушателей со средне специальным образованием	5569 чел.
Количество слушателей и студентов с начала текущего года	Слушателей – 999, студентов- 1331
Штатные преподаватели/совместители	89 штатных и 3 совместителя
Количество оборудования в ед.	146 ед по ОПК
Количество оборудования, приобретенного в текущем году, ед.	-

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности Регионального симуляционного центра не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке Регионального симуляционного центра «Высшего медицинского колледжа акимата города Нур-Султан» на соответствие Стандартам аккредитации

Отчет по самооценке Регионального симуляционного центра (далее РСЦ) представлен на 82 страницах основного текста, приложений на 12 страницах и копий или электронных версий документов по организации образования, расположенных по ссылке www.hmc-astana.kz

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 10 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной организации аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя директора колледжа к.м.н., Саржановой А.Н., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки РСЦ – Мархановой Надежды Толеугабыловны.

Институциональная самооценка РСЦ проведена на основании приказа руководителя приказа №.477 от 30.06.2021 г. «О создании рабочей группы по проведению самооценки РСЦ и написанию самоотчета».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации доцентом Мукановой Динарой Адлетовной, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента (-ов)
1	-
2	-

3	-
4	РСЦ следует шире практиковать использование в программах обучения дистанционных образовательных технологий.
5	Штатные ППС должны иметь сертификат об использовании симуляционных технологий в образовательном процессе, не только совместители. Доукомплектование и оптимизация штатов РСЦ
6	-
7	-
8	-
9	Проводить научные публикации в области медицинского и симуляционного обучения, с дальнейшим представлением результатов исследований на республиканских и международных мероприятиях по симуляционному обучению. Проводить на базе РСЦ локальные, республиканские и международные мероприятия по симуляционному обучению (конференции, мастер-классы) с привлечением ведущих специалистов в области симуляционного обучения.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по институциональной самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов. Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения, учебно-методические документы, страницы сайта.

3. Описание внешней экспертной оценки и выводы

Внешняя экспертная работа по аккредитации Регионального симуляционного центра была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе и графику, утвержденным 08 декабря 2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с директором колледжа Саржановой А.Н.

Для получения объективной информации по экспертной оценке Регионального симуляционного центра членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с обучающимися, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование заинтересованных сторон (преподавателей, работодателей, обучающихся), анкетирование преподавателей и студентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение учебно-методических документов.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 8 человек;
 - интервью со слушателями – 18 человек;
- изучение веб-сайта www.hmc-astana.kz
- интервьюирование 48 преподавателей;
 - анкетирование преподавателей - 48;
 - наблюдение за обучением слушателей: посещение практического занятия преподавателя с врачами и медсестрами по ИВБДВ Садвокасовой М.А.
 - обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение 2-е базы практики/клинического обучения, в том числе Городская станция скорой медицинской помощи, Многопрофильная городская детская поликлиника № 2, где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 5 штатных преподавателей/совместителей;
 - изучение учебно-методических документов в количестве 26 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1, Списки студентов, преподавателей и работодателей для интервью находятся в ЕЦА).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Саржанова А.Н.	Директор
2.	Кадышева И.В.	Заместитель директора по учебно-производственной работе
3.	Ахмет Г.Ы.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
4.	Тлеужанова А.Б.	Руководитель учебно-методического отдела
5.	Жаксылыкова Ж.Б.	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
6.	Кайсаева А.А.	Руководитель отдела по организации учебного процесса
7.	Туканаева С.С.	Заведующая отделением прикладного бакалавриата
8.	Шокеева А.С.	Заведующая практикой
9.	Тулбаева Т.М.	Заведующая учебной частью
10.	Хамзина Ж.Т.	Главный бухгалтер
11.	Абильдинова Г.С.	Руководитель отдела информационных технологий
12.	Буранбаева М.Е.	Заведующий библиотекой
13.	Марханова Н.Т.	Руководитель симуляционного центра
14.	Бердібай С.М.	Президент Студенческого Парламента
15.	Артышева Р.К.	Заведующая отделением «Сестринское дело»
16.	Сулейменова С. Н.	Заведующая ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины»
17.	Карабаева Ж. С.	Заведующая ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины»
18.	Теслина Г. Н.	Заведующая ЦМК «Специальных дисциплин №1»
19.	Анарова А.А.	Заведующая ЦМК «Специальных дисциплин №2»
20.	Мусажанова М.К.	Преподаватель
21.	Джолдинова К.К.	Преподаватель
22.	Рахманбердыева З. К.	Преподаватель
23.	Кошаева П.К.,	Преподаватель
24.	Кулахметова Р. М.	Преподаватель
25.	Шокеева А. С.	Преподаватель
26.	Оразбаев М. Б.	Представитель практического здравоохранения

27.	Кулушева Г. Е.	Представитель практического здравоохранения
28.	Байсеркина Д. С	Представитель практического здравоохранения
29.	Цепке А. Б	Представитель практического здравоохранения
30.	Тулеутаев М. Е	Представитель практического здравоохранения
31.	Есентаева Э. А.	Представитель практического здравоохранения
32.	Абдуов М. К.	Представитель практического здравоохранения
33.	Куанышева А. Ш.	Представитель практического здравоохранения
34.	Кенжебаева С. К.	Представитель практического здравоохранения
35.	Малиновская Л.Н.	Представитель практического здравоохранения
36.	Абенова К. Т.	Представитель практического здравоохранения
37.	Дементьева Е. А.	Представитель практического здравоохранения
38.	Нурбекова Ш. А.	Представитель практического здравоохранения
39.	Куанышбаева А. М.	Представитель практического здравоохранения
40.	Мусабаева А. М.	Представитель практического здравоохранения
41.	Сагындыкова Г. И.	Представитель практического здравоохранения
42.	Диярова А. А.	Представитель практического здравоохранения
43.	Соболева Е. В.	Представитель практического здравоохранения
44.	Жулумбетова Б. Е.	Представитель практического здравоохранения
45.	Мусулканова Ж. Т.	Представитель практического здравоохранения
46.	Кудайбергенова К. К.	Представитель практического здравоохранения
47.	Закирова Ф. И.	Представитель практического здравоохранения
48.	Ереп В. В.	Представитель практического здравоохранения
49.	Павлова Т. А.	Представитель практического здравоохранения
50.	Бердібай Сапарбек	Представитель студенческого Парламента

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа Цикловыми методическими комиссиями, в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. С 2007 года в стране начали активно внедряться симуляционные технологии обучения, в том числе и на отделениях повышения квалификации, и во всех регионах Республики в 2014 году были развернуты Региональные симуляционные центры, так как в практическом здравоохранении оставалось большое количество медицинских работников, которые не были охвачены обучением с использованием симуляционных технологий. Это обосновывает актуальность и необходимость работы данного центра в г.Нур-Султан.

Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как организация многоуровневой системы дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения и приобретения новых квалификаций в соответствии с социально-экономическими требованиями практического здравоохранения, личными потребностями слушателей, готовых к постоянному профессиональному росту и непрерывному медицинскому образованию, т.е. обучению в течении всей жизни, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с *12 слушателями* установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения, возможности составить индивидуальный график обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям и пожеланиям отдельных слушателей. Так, структура симуляционного модуля в течение одного

занятия разделяется следующим образом: 10% времени отводится на входной контроль уровня подготовленности, инструктаж, постановка целей и задач тренинга и заключительное тестирование; 20% времени занимает теоретическая часть; 30% времени слушатели отрабатывают практические навыки, сценарии, и 40% используется для проведения дебрифинга. Самостоятельная внеаудиторная работа слушателя составляет 1/3 часть учебного процесса.

В документах организации имеются рабочие программы, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие типовым требованиям. Посещая практическое занятие преподавателя Анаровой А.А. по теме BLS, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по базовой сердечно-легочной реанимации. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия Жаупановой З.Ж. на тему «Симуляционные технологии в педиатрии – ИВДБВ» и во время в беседы с присутствовавшими слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций специалистов здравоохранения. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств чек-листы, алгоритмы навыков показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений слушателей. При интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, оценочная таблица, бальная шкала и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в соответствующем документе и за период работы организации образования прецедентов по подачи слушателями апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с заведующей ОПК с РСЦ Мархановой Н.Т, комиссия убедились, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы и имеется информация по расписанию циклов ПК, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с преподавателем колледжа Жиеналиной Б.А.

Во время посещения отделения повышения квалификации с симуляционным центром, где экспертами проведено обследование ресурсов симуляционного центра, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Интервью с 44 преподавателями, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе

повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему слушателей и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 4.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени на практическое обучение, работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. Выводы: качество обучения полностью удовлетворяет слушателей, материально-техническая база ОПК, количество манекенов, муляжей достаточно для проведения практических занятий курсантов.

Интервью с 9 работодателями проведено онлайн и включало такие вопросы, как: удовлетворенность качеством обучения выпускников колледжа, проходят ли повышение квалификации сотрудники их организаций в ОПК колледжа, довольны ли они качеством обучения.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены Городская станция скорой медицинской помощи, Многопрофильная городская детская больница №2, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов слушателей.

Отделение повышения квалификации оснащено оборудованием и техническими средствами соответствующие всем современным требованиям.

Учебные классы оформлены тематическими стендами, наглядными пособиями, мультимедийным оборудованием, интерактивными досками, тренажерами-манекенами, учебной литературой, методическими разработками, силлабусами, слайдами, презентациями.

В симуляционном центре развернуты следующие станции:

- Акушерско-гинекологический (родильный) блок (зал)
- Реанимационный блок (зал)
- Блок отработки практических навыков в терапии, педиатрии, хирургии
- Блок (комната) для дебрифинга
- Мониторный блок (операторская для видеорегистрации)
- учебный блок (комната)

Для обеспечения качественной информационно-образовательной среды и внедрения информационных и симуляционных технологий в учебный процесс ежегодно вкладываются значительные средства для приобретения нового оборудования и обновления материально-технической базы на современную компьютерную технику, интерактивное, современное симуляционное оборудование, манекены, муляжи.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса для ОПК и симуляционного центра являются:

-003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения»;

-005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения» по специфике 159 "Оплата прочих услуг и работ»

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки Регионального симуляционного центра ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан» Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для

организации образования и председателем Ситказиновой Г.К. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Высшего медицинского колледжа акимата города Нур-Султан, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Результаты анкетирования заинтересованных сторон

Наблюдателем от ЕЦА в период 21 декабря 2021г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Опрос студентов включает 39 вопросов. Всего ответили 64 человек (всего 202 студентов на текущий год).

94% респондентов, готовы рекомендовать друзьям, знакомым, родственникам обучение в данной организации, частично согласны – 4,5%, не согласны - 1%, сомневаются с ответом – 0,5%. С утверждением об осведомленности руководителей программ и преподавателей о проблемах учащихся, связанных с обучением, полностью согласны 93%, частично – 5%, полностью несогласны – 1,5%, то есть большее количество руководителей ОП и преподаватели знают о проблемах обучающихся. 90,5% респондентов подтвердили, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают студентов в работу совещательных органов (МС, ПС и т.д.), 2% ответили не вовлекают, 3% ответили не знаю об этом ничего, 1,5% ответили иногда. Абсолютное большинство обучающихся удовлетворены условиями оснащения учебных комнат, аудиторий колледжа. Показатели по вариантам ответов «удовлетворен полностью» (96,5%) и «удовлетворен частично» (2%) в сумме составляют более 98,5%. Почти 90,5% обучающихся согласны с утверждением о том, что созданы условия для отдыха и питания. Результаты ответов по доступности для обучающихся в аудиториях и базах практики показал, полностью согласен – 92,5%, частично согласен – 5,5%, не согласен и частично не согласен – 1,5%. Обеспеченность обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям подтвердили 95,5% опрошенных. Только 4,5% выразили частичное согласие.

Согласно данным, полученным на утверждение «В организации образования имеется доступ к участию в научно-исследовательской работе», можно с уверенностью считать, что в колледже ведется работа по привлечению обучающихся к НИРС, так как почти 93,5% респондентов полностью согласны с данным утверждением, частично согласные составили 4,5%, затруднились с ответом около четверти, из числа опрошенных, и совсем небольшое количество выразили свое несогласие (1%).

Большинство опрошенных («удовлетворен полностью» 95,5%, «частично» - 4%), выразили свою удовлетворенность библиотечным фондом/ресурсами колледжа. По их мнению, в колледже имеются все необходимые учебники. Показатели по неудовлетворенным и частично неудовлетворенным составляют 0,5%. Схожие данные были получены и по удовлетворенности электронными образовательными ресурсами. Подавляющее большинство (94%) подтвердили доступность электронных образовательных ресурсов.

Ответы на вопрос «Доступность медицинских услуг для обучающихся колледжа, 95% полностью удовлетворены, 5% – частично удовлетворены, не удовлетворены – 0%.

95% опрошенных удовлетворены полностью деятельностью наставников, кураторов, тьюторов, только 4,5% указали «удовлетворен частично».

97% опрошенных отметили уважительное отношение преподавателей и сотрудников колледжа к обучающимся, только 0,5% отметили несогласие.

Ответы на вопрос, касательно реализации социальной программы поддержки обучающихся, показали: 97,5% - подтвердили, что в организации образования существует и реализуются такие программы, 0% – не согласны, 2% не слышали о таких программах.

96,5% опрошенных подтвердили наличие службы консультирования, 2% - ответили «не слышали о такой». 91% опрошенных указали, что в колледже налажена система самостоятельного обучения обучающихся, 8,5% - согласны частично, 0% не согласны полностью. Одним из важных показателей успешности любого учебного заведения является практическое обучение. Так, результаты показывают, что 93% полностью удовлетворены организацией практики, 0,5% - отметили «удовлетворительно». 95% опрошенных отметили, что имеется достаточное количество пациентов для осуществления практической деятельности по выбранной специальности. Это довольно высокий показатель, по такому важному критерию оценки деятельности колледжа, на который следует обратить внимание.

Хорошо составленное расписание занятий является одним из условий четкой организации учебного процесса. Так, данные анкетного опроса демонстрируют достаточно высокую степень удовлетворенности расписанием учебных занятий. Оно устраивает 91,5% участников опроса.

Об объективности преподавателей при оценке знаний и навыков свидетельствуют 96 % респондентов. 97% респондентов отметили о соответствии содержания образовательной программы специальности к своим ожиданиям. Результаты ответов по таким показателям как применение преподавателями активные и интерактивные методы обучения показал, что 96% преподавателей регулярно используют активные методы обучения, 3,5% считают, что иногда. 96% респондентов отметили, что не было опоздания преподавателя к началу занятий, 4% ответили «иногда». Обратная связь, по мнению респондентов, хорошо налажена у 93,5% педагогов. Эти преподаватели регулярно поддерживают обратную связь с обучающимися, по мнению 6 % эта работа проводится иногда.

Для 97,5% студентов преподаватель (наставник, куратор) является примером как врач – профессионал.

96,5% студентам нравится учиться в данном колледже, 3% – частично согласны. На вопрос «Меня удовлетворяют взаимоотношения с сокурсниками, коллегами, медицинским персоналом» - 97,5% ответили «Полностью», только 2,5% - частично. 94% опрошенных не испытывали негативное отношение преподавателей, 4,5% отметили «Бывало, заслуженно». 96% студентов выразили свое довольствие в том, что учатся в этом колледже. 99,5% респондентов отметили, что руководство колледжа доступно для студентов. На вопрос «Занимаетесь ли Вы в данное время в научном кружке или участвуете в научном проекте?» - 62% ответили –«Да», 23,5% – ответили «Нет», 10,5% - ответили «планирую начать».

98% респондентов считают, что колледж позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, только 2% не смогли ответить. 95% студентов удовлетворены организацией преподавания в колледже, 4% удовлетворены частично, только 0,5% не удовлетворены.

90,5% студентов работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации колледжа отметили положительно, 8,5% - удовлетворительно. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию колледжа или образовательных программ?»: 92% ответили «Да», 2% ответили «Нет». Ответы на вопрос о привлечении обучающихся к мероприятиям по подготовке к институциональной и специализированной аккредитации, служат подтверждением активности обучающихся колледжа и их вовлеченности в управление. Так, около 83,5%, из числа участников опроса, приняли непосредственное участие в подготовке к аккредитации. В подготовке отчета по самооценке участвовали (79,5%), в организации встречи внешних экспертов (4,5%). Полученные данные показывают, что для 98,5% респондентов, участвовавших в опросе, вопросы анкеты были понятны, выбрали вариант ответа 1% - «да, но частично», 0,5% «некоторые были не понятны». Таким образом можно со значительной долей уверенности предположить, что результаты анкетирования достоверные.

Выводы:

Результаты проведенного опроса позволили получить подтверждение объективности выводов, сделанных членами ВЭК по вопросам лояльности и приверженности, обучающихся своему колледжу, налаженной системы взаимодействия педагогического коллектива с обучающимися, хорошей материально-технической базы и оснащенности колледжа, обеспеченности учебной литературой, создания комфортных условий для обучающихся, удовлетворенности организацией учебного процесса.

Опрос преподавателей включал 21 вопрос анкеты. Всего ответило 48 преподавателей. Из них 28 человек по сестринскому делу, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 18,75 %, до 10-и лет – 12,5%, свыше 10 лет – 68,75%.

Результаты свидетельствуют о стабильности педагогического коллектива. Практически 97,92% опрошенных выразили свою удовлетворенность организацией учебного процесса. Высокие показатели (100%) по соблюдению этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством. Удовлетворенность организацией труда и рабочего места выразили 97,92%, частично согласны с этим 2,08%. Несогласных с таким утверждением составило -0%. О том, что в колледже созданы условия для карьерного роста и развития компетенций преподавателей указывают 97,92% опрошенных, не согласны с этим утверждением 2,08%.

Полностью согласных с заявлением о том, что в колледже представлены возможности для научной работы и публикации результатов НИР оказалось 97,92%. 97,92% участников опроса устраивает их заработная плата, а с учетом данных по варианту ответа «больше нет, чем да» (2,08%), то без сомнений можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство преподавателей удовлетворены оплатой своего труда. Также, большинство (97,92%) респондентов, удовлетворены работой кадровой службы. Прослеживается четкая тенденция роста показателей по курсам повышения квалификации, количество преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации ежегодно растет. Так, если число преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации более трех лет назад, составляло 6,25%, то 37,5% указали, что прошли курсы менее одного года назад, а в течении текущего года - уже 44,74%. Согласно данным, во всех структурных подразделениях колледжа создан благоприятный микроклимат. Свою удовлетворенность, по данному вопросу, выразили все участники опроса. С утверждением, что в данном учебном заведении есть возможность реализоваться как профессионал по специальности, полностью согласны 97,92% респондентов.

93,75% респондентов считают, что студенты данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

97,92% респондентов отметили о своевременном выполнении заявок на приобретение необходимых средств обучения

Ответы на вопрос о поддержке участия преподавателей в конференциях (международных, республиканских) показывают, что более половины участников опроса заинтересованы в участия на конференциях. Подтвердили поддержку руководства 83,33% (оплата проезда, командировочных расходов и регистрационного взноса), 4,17% отметили, что они не обращались к руководству по этому вопросу, 6,25% вообще не ответили на него.

91,67% отметили, что учащиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия созданы для совершенствования своих практических навыков, 2,08% - сомневались с ответом. 97,92% преподаватели указали, что на занятиях в обязательном порядке имеют УМКД, силлабус, 93,75% - учебный журнал, 81,25% - КИС, 83,33% - интерактивные доски, 58,33 – список студентов, 35,42% - тренажеры, 25% -кейсы. Удовлетворенность преподавателей уровнем предшествующей подготовки студентов при поступлении на программу обучения составляет: 64,58 - полностью, 29,17% - частично. 72,92% опрошенных преподавателей являются кураторами студентов, 14,58% являются тьютерами. На наличие социальных программ поддержки преподавателей указывают 91,22% респондентов, 8,33% не знают о таких программах. Ответы на вопрос «Прислушиваются ли к Вашему мнению

руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, воспитательной работе, НИР, практике» 97,47% ответили утвердительно, 2,08%, - не дали ответа. Практически абсолютное большинство ответивших подтверждает, что руководство считается с мнением преподавателей. 77,08% преподавателей свой профессиональный уровень оценивает высоким, 18,75% считают средним. На вопрос «Какие методы преподавания Вы наиболее часто применяете в процессе обучения студентов?» показал, что наиболее популярным методом, применяемых преподавателями являются: 83,33% - решение тестов 77,08%- работа в малых группах, 70,83% - устный разбор занятия, выполнение рефератов разбор ситуационных задач, интерактивное обучение, устный опрос обучающихся, 66,67%- лекции, 62,5% - письменное выполнение заданий, 58,33% - проблемно – ориентированное обучение, 31,25% - практические занятия по клиническим навыкам в учебно- клиническом центре, 27,08%- составление и решение кейсов, 8,33% - выполнение проектов, курсовых работ, переписывание тематической информации из монографии. Результаты ответов на данный вопрос доказывает, что преподаватели колледжа владеют и широко применяют инновационные методы обучения.

100% респондентов считают, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендации по совершенствованию ключевых направлений деятельности.

Выводы: Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о создании благоприятной условия для работы и наличии централизованного управления образовательной программой.

5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки Регионального симуляционного центра и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

Экспертная комиссия получила убедительные данные, что миссия и видение ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан», соответствует задачам развития национальной системы медицинского образования, размещена на сайте вуза www.hmc-astana.kz, доступна всем заинтересованным сторонам (студенты, сотрудники, преподаватели, работодатели и др.). Во время интервью со студентами, преподавателями, сотрудниками колледжа, собеседования с руководителями и работодателями установлено участие коллектива, сотрудников, студенческого сообщества в обсуждении миссии колледжа и основной цели деятельности отделения повышения квалификации с региональным симуляционным центром. Так, только за 2019-2021 годы обучено 2189 специалистов здравоохранения, при этом наибольшую востребованность в программах повышения квалификации следует отметить в 2019 г (1339 человек).

Разработка и утверждение миссии вуза осуществляется в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон на этапе планирования и исполнения принятых решений. Региональный симуляционный центра имеет собственную миссию, цели и задачи, вытекающие из Миссии колледжа. Применение симуляционных технологий в клиническом обучении обеспечивает реализацию конечных результатов обучения, перечень которых включен в рабочие учебные программы. Студенты и курсанты информированы о миссии ВМК и ОПК с РСЦ из сайта, информационных стендов и общения с преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью – 7.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 2: УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ

Доказательства соответствия:

Отделение повышения квалификации, включающее РСЦ, укомплектовано современным симуляционным оборудованием: интерактивной техникой, тренажерами, муляжами и манекенами. Симуляционное обучение мед.сестер реализуется в соответствии с миссией, целями и ожидаемыми результатами обучения по 42 образовательным программам и отражает потребности и ожидания практического здравоохранения и общества в целом.

Продолжительность программ дополнительного образования составляет от 2 кредитов (60 часов) до 9 кредитов (270 часов) для повышения квалификации, от 10 (300 часов) и более для сертификационных курсов.

Отделение повышения квалификации ежегодно при поддержке Министерства здравоохранения Республики Казахстан (программа 005) и местного исполнительного органа выполняет государственный заказ в рамках местной бюджетной программы 003 "Повышение квалификации и переподготовка кадров специалистов практического здравоохранения".

Однако обязательными программами обучения для специалистов скорой медицинской помощи и санитарной авиации являются: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS); «Расширенная сердечно-легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support (ACLS); «Расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии» - Pediatric Advanced Life Support (PALS); «Расширенное жизнеобеспечение при травме» - Advanced Trauma Life Support (ATLS); «Неонатальная реанимация» - Neonatal Resuscitation Program (NRP).

Проводится обучение востребованным у медицинских организаций программам Всемирной Организации Здравоохранения – Интегрированное ведение болезней детского возраста (ИББДВ) и Универсальная прогрессивная модель (УПМ) патронажной службы. Городском центре ИББДВ с 2019 г. вошел в состав отделения повышения квалификации колледжа и координаторами являются преподаватели колледжа Садвакасова М.А., медсестра-инструктор по ИББДВ Бейсенова Ж.Н.

Используемые методы преподавания и обучения слушателей с высшим и среднеспециальным образованием основаны на современных принципах и последовательности компонентов обучения. Например, Учебная программа УПМ разработана региональным офисом ЮНИСЕФ стран Европы и СНГ в партнерстве с международной Ассоциацией «Step by step» и внедрена в колледже.

В связи с работой медицинских организаций в условиях пандемии COVID-19 появился спрос на программы: «Triage», «Алгоритмы оказания неотложных мероприятий для специалистов приемных отделений», «HR-менеджмент», «Эмоциональный интеллект», «Тактика медицинских работников при COVID-19».

Анализ анкетирования, который проводит сама организация образования и результаты которого изучены экспертами, показал необходимость данного обучения и респондентами предложено расширить тематику по актуальным вопросам медицины, увеличить количество часов на отработку практических навыков. В отчете по анкетированию слушателей отмечен высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов.

ВЭК получила убедительные данные по методическому обеспечению образовательной программы, применению преподавателями разнообразных методов обучения (традиционные и интерактивные, активные). При анкетировании студентов установлен высокий процент удовлетворенности студентов обучением в университете.

Описана политика обеспечения качества с учетом конфиденциальности результатов обучающихся, надлежащей эксплуатации симуляционного оборудования, и определения приоритетов распределения ресурсов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

Отделение повышения квалификации колледжа (ОПК) осуществляет политику оценки обучающихся и слушателей с учетом уровня образования и содержания обучающей программы с использованием симуляционных технологий, обеспечивает обучающихся и слушателей академическим консультированием по вопросам, связанным с обучением и выбором образовательных программ.

ОПК разработало и внедрило систему мониторинга и документирования (документооборота), которая является систематической и транспарентной. Система документирования включает использование различных видов сертификатов и удостоверений. При организации курсов ОПК учитываются факторы, являющиеся мотивирующими для специалистов здравоохранения такие как, актуальность реализации проектов, Дорожных карт

Система оценки непрерывного профессионального развития в ОПК постоянно совершенствуется в соответствии с требованиями этических и деонтологических норм, нормативными документами, а также с учетом требований столичного здравоохранения.

Наличие отработанной системы консультирования слушателей.

Разработана система оценки всех ключевых компетенций слушателей (оценочная таблица, бальная шкала).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

Доказательства соответствия:

В симуляционном центре Отделения повышения квалификации колледжа укреплена материально-техническая база в соответствии со стратегией развития ВМК, которая эффективно реализует цели и задачи симуляционного обучения по дополнительному образованию. ВЭК получил убедительные доказательства по перечню оснащения центра с наличием плана и схем размещения симуляционного оборудования. В центре имеются фиксированные помещения, в которых размещено соответствующее оборудование по направлениям дисциплин обучения (комнаты акушерства, хирургии, реанимации, сестринских процедур и др.). В каждой учебной комнате имеются правила работы с тренажерами, техника безопасности для студентов, курсантов и преподавателей. Несоответствующая продукция регулярно оценивается и списывается с баланса основных средств и утилизируется в соответствии с актом списания.

Симуляционный центр оснащен аудиовизуальным наблюдением для обучения в режиме on-line. В учебный процесс внедрена АИС «PlatonusCollege» (цифровизация учебного процесса). В рамках дистанционного обучения внедрены АИС «Platonus», информационная платформа «MicrosoftTeams».

Колледж зарегистрирован в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram. На сайте колледжа (hmc-astana.kz) в блоге директора слушатели имеют возможность получить ответы на интересующие вопросы. За прошедшие 3 года жалоб по проведению циклов повышения квалификации не отмечено.

Заключены договора о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом с Израиль (MVI TOP MEDICAL CENTER LTD. Клиника «RAMBAM»), Германией («Universitas Klinikum Freiburg»; «München Klinik Bogenhausen»), Россией («Центральный научно-исследовательский институт туберкулеза», «НИИ скорой помощи имени И.И.Джанелидзе»).

Основными источниками формирования финансовых ресурсов учебного процесса для отделения повышения квалификации и симуляционного центра являются 003 и 005 программы на тему «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций

здравоохранения». С 2017 по 2021 годы выделено 61580,0 тыс. тенге на укрепление материально-технической базы.

Таким образом, оснащение оборудованием и техническими средствами соответствует всем современным требованиям. Эффективное использование информационно-коммуникационных технологий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 4, частично – 1.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Шире использовать в программах обучения дистанционные образовательные технологии.

Стандарт 5: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

В составе отделения повышения квалификации с РСЦ работают: заведующая отделением, методист по оценке, координатор по симуляционному обучению, координатор по интегрированному ведению болезней детского возраста (далее - ИВБДВ) по городу Нур-Султан, медсестра - инструктор ИВБДВ, инструктор-тренер, преподаватели, лаборант, секретарь. Штатное расписание и организационная структура ежегодно пересматриваются и актуализируются. Руководитель регионального симуляционного центра обладает достаточными компетенциями и полномочиями для осуществления деятельности центра программы по дополнительному образованию проводят (в том числе с использованием технологий дистанционного обучения и на выездных циклах) преподаватели, имеющие опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно – педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю. Врачи инструкторы имеют международные сертификаты тренеров и обучены неоднократно в симуляционных центрах России, Израиля.

Для проведения практических занятий привлекаются преподаватели из числа сертифицированных специалистов практического здравоохранения,

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 2, частично – 2.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Сертификация штатных преподавателей по применению симуляционных технологий в образовательном процессе.

2) Доукомплектование штатов регионального симуляционного центра.

Стандарт 6: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

В региональном симуляционном центре определена и внедрена политика приема слушателей на программы обучения в соответствии с требованиями Типовой учебной программы (ТУП) по медицинским и фармацевтическим специальностям, основанной на установленных правилах и требованиях уполномоченного органа в сфере здравоохранения, в том числе для инвалидов.

Отбор и прием слушателей проводится на основании заявок медицинских организаций, согласно календарному плану циклов повышения квалификации

Согласно своей Миссии, РСЦ ежегодно занимается повышением квалификации врачей и медсестер г.Нур-Султан по 003 и 005 программам.

Созданы все условия для развития потенциала обучающихся, развития профессиональных умений, опыта непрерывного профессионального развития и творческих способностей. Разрабатывается отдельная программа обучения в РСЦ для лиц с ограниченными возможностями, с элементами инклюзивного образования. За период существования РСЦ обучено более 20000 человек. В 2019 году обучено 4467 человек, в том числе за счет

республиканского и местного бюджета 140 и 2295, соответственно. А в 2020 г. обучено 2921 человек, в том числе за счет республиканского и местного бюджета 170 и 1814, соответственно. За 11 месяцев 2021 года обучено 944 слушателя, в основном на платной основе (884). Наиболее востребованной программой была «Универсальная прогрессивная модель» и программа 003. При этом, по программе 003 (местный бюджет) в 2019 году стажировку за рубежом прошли 38 врачей в 3 странах: Швейцария – 11 врачей, Германия – 9 врачей, Израиль – 18 врачей.

С 2020 г. стал появляться спрос на программы: «Эмоциональный интеллект» (200 слушателей, включая 35 средних мед. работников), «Проведение антикоагулянтной терапии в профилактике и лечении тромбозов больных с COVID-19» (100), «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции COVID -19 при оказании амбулаторно-поликлинической помощи» (100), «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции COVID -19 в условиях стационара» (100), «Клинико-фармакологические аспекты ведения пациентов с коронавирусной инфекцией COVID -19» (100). Это вполне объяснимо текущей эпидемической ситуацией в мире.

Преподавателями используются разнообразные методы опроса слушателей: индивидуальная, фронтальная, комбинированная.

Таким образом, экспертами отмечена высокая конкурентоспособность и востребованность среди потенциальных слушателей.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандарта: полностью -5.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ

Доказательства соответствия:

РСЦ обеспечивает участие обучающихся и слушателей в оценке образовательных программ: по окончании циклов повышения квалификации проводится анкетирование, интервью, по результатам которых планируется тематика новых циклов, вносятся изменения в рабочие учебные программы в соответствии с запросами работодателей и слушателей. Содержание рабочих учебных программ, силлабусов рассматривается и обсуждается на ОПК, затем на заседании цикловых методических комиссий (ЦМК) и утверждается директором колледжа. С целью мониторинга и совершенствования ОП, в ВМК функционируют ЦМК (цикловые методические комиссии).

Ожидаемые результаты обучения используются как основной инструмент оценки ОП. Мониторинг и анализ данных по оценке НПП осуществляется на основании анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие программы, тесты, анализ качества учебного процесса. По результатам анкетирования 96% слушателей отмечают высокую удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами (циклами повышения квалификации, мастер-классами и стажировками). К примеру, слушатели отмечали, что данные программы с использованием симуляции позволяют алгоритмизировать действия при оказании неотложной помощи критическим пациентам, отработать практические навыки и эффективную командную работу. Полученные предложения от слушателей и обучающихся при опросе, интервью, анкетировании рассматриваются на ОПК, совещаниях при директоре, на ЦМК. Полученные результаты используются в планировании учебного процесса на ОПК.

Инструкторы ежегодно проходят курсы повышения квалификации по своей специальности, педагогике, участвуют в различных мастер классах, тренингах, имеют достаточный практический опыт и квалификацию в качестве преподавателей.

Имеется инструмент выявления и анализа несоответствий. Для этого создана группа внутренних аудиторов, осуществляющая контролирующие действия в соответствии с годовым планом - графиком внутренних проверок, заблаговременно доведенным до сведения руководителей и членов структурных подразделений

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью -4.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Доказательства соответствия:

При выполнении программы визита и беседе с сотрудниками, преподавателями. Слушателям, эксперты получили реальное представление о морально-этическом микроклимате колледжа и ознакомилась с документами, регламентирующими данные вопросы. Начиная с Устава, трудового договора, в которых отражаются права и обязанности сторон, в колледже соблюдаются этические аспекты. Обязательства по соблюдению морально-этических норм сотрудниками закреплены в «Кодекс деловой этики». В колледже, в состав которого входит отделение повышения квалификации, имеется специалист по коммуникативным навыкам и разрешению конфликтных ситуаций. Функционирует дисциплинарная комиссия, которая рассматривает вопросы по конфликтным ситуациям, принимаются меры по дисциплинарным нарушениям.

РСЦ при осуществлении своей деятельности обеспечивает технику безопасности и комфортные условия всем участникам образовательного процесса. Перед прохождением цикла со слушателями проводятся установочные конференции, цель которых - инструктаж по технике безопасности, ознакомление с календарным графиком прохождения цикла, с Рабочей программой, с отчетной документацией, правилами внутреннего распорядка, что отражено в записях журнале техники безопасности для всех категорий работников и обучающихся. Имеется система противопожарной безопасности, планы эвакуации, инструкции, назначены ответственные. Со всеми слушателями проводится инструктаж по технике безопасности и соблюдению правил внутреннего распорядка. Разработана система инфекционного контроля, проводятся санитарно-противоэпидемические мероприятия. Вход в учебное заведение осуществляется через систему Ашлык.

В 2021-2022 учеб.году согласно Постановления главного санитарного врача города Нур-Султан циклы повышения квалификации осуществляются в офлайн формате.

Таким образом, в РСЦ, существует безопасная и этичная среда обучения, поддерживаемая отлаженной системой менеджмента.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью -3.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ

Доказательства соответствия:

Отделение повышения квалификации с региональным симуляционным центром улучшает свою деятельность, используя систему менеджмента качества и обеспечения качества, а также инициирует процедуры для регулярного обзора и обновления миссии, процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов преподавания, методов оценки и образовательной среды образовательных программ с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

В центре обеспечена оценка и регулярное обновление материально-технической базы и оборудования для освоения практических навыков, чтобы гарантировать адекватные условия обучения. Администрация колледжа проводит целенаправленную работу по модернизации информационно-коммуникационных технологий и широком применении в образовательном процессе. За прошедшие 3 года жалоб на ОПК по проведению циклов повышения квалификации не отмечено.

Политика в области обеспечения качества разработана рабочей группой, в состав которой входили руководство, преподаватели, сотрудники, студенты. При необходимости внесение

изменений в Политику производится после согласования с членами Координационного совета.

Колледжем утверждено штатное расписание, которое ежегодно пересматривается в соответствии с изменениями, вносимыми в нормативные документы. Так, пересмотрена и утверждена организационная структура согласно штатному расписанию на 2021 год. В связи с оптимизацией в колледже сокращены единицы заместителей директора по учебной работе, учебно-методической работе, административно-хозяйственной работе, некоторые вспомогательные единицы.

В центре запланирована деятельность, выходящая за рамки основной программы и способствующую накоплению знаний и опыта, которая не была осуществлена по объективным причинам связанными с пандемией COVID-19.

Внедренная система менеджмента качества в колледже эффективно функционирует в соответствии с требованиями ИСО 9001:2016 и постоянно совершенствуется.

Стабильно устойчивое финансовое положение позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление и развитие материально-технической базы.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, частично – 1.
Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Обеспечить условия и мотивировать преподавателей проводить научные исследования в области медицинского и симуляционного обучения и представлять результаты исследований на республиканских и международных мероприятиях по симуляционному обучению.

2) Проводить на базе РСЦ локальные, республиканские и международные мероприятия по симуляционному обучению (конференции, мастер-классы) с привлечением ведущих специалистов в области симуляционного обучения.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности Отделения повышения квалификации с Региональным симуляционным центром Высшего медицинского колледжа акимата города Нур-Султан:

1. Отделению повышения квалификации следует шире практиковать использование в программах обучения дистанционные образовательные технологии.

2. Доукомплектование и оптимизация штатов Отделения повышения квалификации с Региональным симуляционным центром.

3. Сертификация штатных преподаватели по применению симуляционных технологий в образовательном процессе.

4. Обеспечить условия и мотивировать преподавателей проводить научные исследования в области медицинского и симуляционного обучения и представлять результаты исследований на республиканских и международных мероприятиях по симуляционному обучению.

5. Проводить на базе Регионального симуляционного центра локальные, республиканские и международные мероприятия по симуляционному обучению (конференции, мастер-классы) с привлечением ведущих специалистов в области симуляционного обучения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать Региональный симуляционный центр ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж акимата города Нур-Султан» на период 5 лет.

	ФИО
Председатель	Ситказинова Гульнара Кинжитаевна
Зарубежный эксперт	Олейникова Татьяна Анатольевна
Казахстанский академический эксперт	Муканова Динара Адлетовна,
Казахстанский академический эксперт	Токбергенова Гульмира Тельмановна
Казахстанский академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна
Казахстанский академический эксперт	Аманова Эльмира Газизовна
Казахстанский академический эксперт	Итесова Лязат Мухамбедбадековна
Представитель работодателей	Орынбасаров Абзал Байырбекович
Представитель студентов	Ширгатова Зарина Айбатовна

Наблюдатель от ЕЦА Умарова М.А.

Профиль
качества и критерии внешней оценки Отделения повышения квалификации с
Региональным симуляционным центром ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж
акимата города Нур-Султан» Симуляционного центра на соответствие Стандартам
аккредитации учебно-симуляционных центров в медицине и здравоохранении

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	7	7		
2.	УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ	8	8		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ	4	4		
4.	УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ	5	4	1	
5.	ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	4	2	2	
6.	ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ	5	5		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ	4	4		
8.	ЭТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ	3	3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ	7	6	1	
	Итого:	47	43	4	
			47		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
Регионального симуляционного центра**

№	Наименования документов	Количество
1.	Положение об отделении повышения квалификации с Региональным симуляционным центром	1
2.	Договора о международном сотрудничестве	5
3.	Приказ о прохождении обучения по «Программе подготовки менторов»	1
4.	Сертификаты по менторству	2
5.	Организационная структура	1
6.	Приказы на зачисление	1
7.	Приказы на завершение обучения	2
8.	Личные дела преподавателей и инструкторов	7
9.	План работы отделения на год	1
10.	Должностные инструкции сотрудников отделения	8
11.	План работы ОПК на год	1
12.	Отчеты за прошлые годы	1
13.	Анкетирование слушателей	5
14.	Рабочие учебные программы	1
15.	Расписание	1
16.	Силлабусы	2
17.	Сертификаты, Дипломы.	10
18.	Журнал по технике безопасности	1
19.	Журналы учета посещения занятий	1
20.	Табеля преподавателей	1
21.	Карта процесса	1
22.	Личные карточки слушателей	1
23.	Инвентаризационная ведомость (оснащения)	1
24.	Мониторинг оценок	5
25.	Чек-листы	5
26.	Сборник задач по неотложным состояниям	1

Программа
работы Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК) НУ «Евразийский Центр Аккредитации
и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) по институциональной
и специализированной аккредитации ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж»
акимата г.Нур-Султан (далее - колледж)
период внешней экспертной оценки: 22.12. -24.12.2021 года

Даты	МЕРОПРИЯТИЯ	Примечание
Первый этап внешней экспертной оценки		
	Внешняя оценка на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских колледжей ЕЦА. Внешняя оценка образовательных программ (8) на соответствие Стандартам институциональной аккредитации образовательных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям технического и профессионального и послесреднего образования (ТиППО) ЕЦА: 1) Фельдшер, 2) Акушер(-ка), 3) Медицинская сестра общей практики, 4) «Помошник врача-стоматолога», 5) «Фармацевт», 6) «Прикладной бакалавр сестринского дела», 7) «Медицинский лаборант», 8) отделение повышения квалификации с региональным симуляционным центром	Члены ВЭК
18-21.12.2021г.	Изучение документов колледжа на соответствие стандартам институциональной и специализированной аккредитации организаций ТиППО до начала второго этапа внешней экспертной оценки. Изучение веб-сайта и социальных сетей колледжа на соответствие стандартам аккредитации.	Члены ВЭК
20.12.2021г. (понед) 16.00. - 17.00. (60/)	Предварительное совещание членов Внешней экспертной комиссии: - Знакомство, распределение председателем ВЭК Ситказиновой Гульнарой Кенжетаевной ответственности между членами комиссии; - Краткий обзор отчетов по самооценке. Обсуждение ключевых вопросов, в том числе итогов рецензирования отчетов по самооценке, ознакомление членов ВЭК с рекомендациями к отчетам по самооценке; - Обсуждение списка документов, который необходимо дополнительно запросить у колледжа для валидации отчетов по самооценке; - Обсуждение программы и графика внешней экспертной оценки; Планирование работы членов ВЭК.	Члены ВЭК Организатор - наблюдатель ЕЦА
21.12.2021г.	Проведение онлайн анкетирования преподавателей, студентов, слушателей. Обработка результатов анкетирования и рассылка членам ВЭК.	Наблюдатель от ЕЦА
Первый день визита в колледж – 22.12.2021 г.(среда)		Место

		проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание ВЭК. Планирование первого дня визита.	Кабинет №301
09.00. - 09.30. (30')	Встреча членов ВЭК с руководством колледжа Директор Саржанова Акбала Нурсеитовна - Представление членов ВЭК, ознакомление с целями внешней экспертной оценки; - Обзорная презентация о колледже (10 мин); - Интервью с руководством колледжа по вопросам: миссия, стратегическое развитие организации в целом и образовательного направления, финансирование колледжа и образовательных программ, обеспечения ресурсами, в том числе кадровыми, управление и система менеджмента качества, перспективы развития.	<i>Стандарты</i> 1,8,9 Кабинет директора
09.30. – 10.00. (30')	Встреча членов ВЭК с академическим руководством колледжа, подразделениями, отвечающими за прием и выпуск студентов Кадышева Ирина Владимировна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна Ахмет Кулышарипа Ыбыхановна, Артышева Рыскуль Кайыржановна Акбергенова Акмарал Ибраимжановна, Кулмуканова Сауя Какешовна Туканаева Сауле Сатыбалдиновна, Иранова Айнар Ирановна <u>Собеседование по вопросам:</u> управление образовательными программами, профориентационная работа, набор студентов, статистическая информация по приёму и выпуску специалистов за 5 лет, мониторинг трудоустройства.	<i>Стандарты</i> 2,4 Кабинет 313
10.05 – 10.35. (30')	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов Собеседование с руководителями подразделений колледжа по вопросам: планирование, рецензирование, утверждение и реализация программ, оценка программ, контрольно-измерительные средства для оценки знаний, навыков и умений студентов, академическое консультирование и поддержка студентов, анализ эффективности программ обучения. - Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кулышарипа Ыбыхановна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна - Отделение «Лечебное дело», «Фармация», «Акушерское дело», «Стоматология» - Акбергенова Акмарал Ибраимжановна - Отделение «Сестринское дело» - Артышева Рыскуль Кайыржановна - Отделение «Сестринское дело» Прикладной бакалавриат – Туканаева Сауле Сатыбалдиевна - Отделение «Лабораторная диагностика» Кулмуканова Сауя Какешовна - Отделение повышения квалификации- Марханова Надежда Тлеугабыловна	<i>Стандарты</i> 2,3,7 Кабинет 313
10.40. – 11.10. (30')	Учебно-методическое обеспечение образовательных программ и практика студентов Собеседование с руководителями подразделений колледжа. - Заведующие цикловыми методическими комиссиями (ЦМК) - ЦМК «Общегуманитарные и социально – экономические дисциплины» - Сулейменова Сара Нурсеитовна - ЦМК «Общепрофессиональные дисциплины» - Карабаева Жанна Сериковна - ЦМК «Специальных дисциплин №1» - Теслина Галина Николаевна	<i>Стандарты</i> 2,3,7 Кабинет 313

	- ЦМК «Специальных дисциплин №2» - Анарова Айнаш Абдунабиевна.	
11.15. - 12.10. (25')	Воспитательная работа Собеседование по вопросам воспитательной и социальной работы со студентами, поддержке и консультированию студентов по личным вопросам; формирование и развитие коммуникативных навыков, лидерства; мероприятия; проекты; волонтерское движение; обратная связь со студентами. Ответственные сотрудники: Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Кулмуканова Сауя Какешовна, Карабаева Жанна Сериковна, Кулахметова Рая Махамбетовна	<i>Стандарты 4,8,9</i> Кабинет 313
12.10. - 12.50. (40')	Обзор материально-технических ресурсов (общежитие, медпункт, спортивный зал, актовый зал) Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Ахмет Кульшарипа Ыбыхановна, Калиева Нуржамал Ргбаевна	<i>Стандарт 6</i>
12.50.-13.05 (15')	Подведение итогов собеседований и встреч с представителями колледжа	<i>Кабинет 301</i>
13.05. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.05. - 14.30. (25')	Ознакомление с работой СМК колледжа: изучение документации, результатов аудитов. Ответственный сотрудник: Кулмуканова Сауя Какешовна, Теслина Галина Николаевна Внутренние аудиторы.	<i>Стандарты 1,8,9</i> <i>Кабинет 313</i>
14.40. - 15.05. (25')	Библиотечный фонд Списки обеспеченности образовательных программ литературой на казахском и русском языках, обновление фонда литературы, электронная база данных. Ответственный сотрудник: Буранбаева Мадина Емешовна, заведующая библиотекой Хамзина Жибек Тлектесовна, главный бухгалтер.	<i>Стандарты 6,8,9</i> Кабинет 313
15.10. - 15.40. (30')	Ознакомление с отделом информационного обеспечения Принципы и методы оценки знаний студентов. Изучение образовательной платформы, тестового центра, загрузки учебных материалов, электронного журнала на платформе, цифрового контента платформы, проведение текущей и промежуточной аттестации. Ответственные сотрудники: Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Абильдинова Галия Султангалиевна	<i>Стандарты 6,8,9</i> Кабинет 313
15.45. – 16.10. (25')	Встреча членов ВЭК с обеспечивающими службами: Ответственные сотрудники: Ажимов Талгат Адильханович, руководитель административно-хозяйственного отдела; Хамзина Жибек Тилектесовна, главный бухгалтер	<i>Стандарты 6,8,9</i> Кабинет 313
16.15.- 16.45. (30')	Демонстрация методов обучения, применяемых в образовательных программах, Презентация (10 мин) Собеседование с преподавателями по методам обучения и преподавания. Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Мусажанова Майра	Стандарты 2,3 Кабинет 313

	Касымхановна, Анарова Айнаш Абдунабиевна, Кабиболла Айганым Кабиболлаевна, Джолдинова Калия Колибековна, Рахманбердыева Зульфия Калжановна, Кошаева Перизат Курмангалиевна, Теслина Галина Николаевна, Кулахметова Рая Махамбетовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	
16.45. – 17.05. (20')	Оценка академического штата и преподавателей Кадышева Ирина Владимировна, Тлеужанова Асемгуль Бейсембаевна, Иранова Айнар, Ирановна, Жупарбаева Айгерим - менеджер отдела кадров. Собеседование по вопросам кадровой политики, набора и приема преподавателей, развитию персонала, оценке и мониторингу сотрудников колледжа.	<i>Стандарт 5</i> Кабинет 313
17.10. – 17.55. (45')	Интервью с преподавателями (офлайн) Ответственные сотрудники: Кайсаева Айгуль Айтмухамедовна, Сулейменова Сара Нурсеитовна, Карабаева Жанна Сериковна, Теслина Галина Николаевна, Анарова Айнаш Абдунабиевна.	<i>Актный зал</i>
17.55. – 18.25 (30')	Совещание ВЭК по итогам первого дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 313
18.30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Второй день визита в колледж 23.12.2021г. (четверг)		<i>Валидация стандартов</i>
		Место проведения
08.45. - 09.00. (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 2-го дня визита.	Кабинет 301
09.00. – 11.00. (120')	Посещение баз колледжа по направлениям подготовки: 0301000 «Лечебное дело» - Городская станция скорой медицинской помощи; 0302000 «Сестринское дело» - Многопрофильная городская детская больница №2; 0305000 «Лабораторная диагностика», 0306000 «Фармация» - «Многопрофильный медицинский центр»; 0301000 «Акушерское дело» - Многопрофильная городская больница №1 с перинатальным центром; 0302000 «Прикладной бакалавриат» - Городская поликлиника №5; 0304000 «Стоматология» - УКЦ «Стоматология» Ответственный сотрудник: Кадышева Ирина Владимировна, Манатова Клара Каламовна, Шокеева Айгуль Сабыртаевна	<i>Стандарты 2,4,7</i> Базы колледжа
11.00. - 11.20. (20')	Интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения на платформе zoom: ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» -Оразбаев Мурат Бекайдарович; Многопрофильная городская детская больница №2 - Кулушева Гульнар Ережеевна; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» -Байсеркина Динара Сатжановна;	<i>Стандарты 3,7</i> <i>Актный зал</i>

11.20-11.45 (25)	ГКП на ПХВ «Городской центра фтизиопульмонологии»-Цепке Анна Борисовна; ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»-Тулеутаев Мухтар Есенжанович; ТОО «УКЦ «Стоматология»» -Есентаева Эльмира Акниязовна; ГКП на ПХВ Многопрофильная городская больница №1 -Абдуов Марат Карсыбекович; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7» -Куанышева Айгуль Шалабаевна; ГУ «Специализированный дом ребенка» -Кенжебаева Сауле Кенжетаевна Офлайн ответственные по профилю: Малиновская Лариса Николаевна, Абенова Кульзи Танашевна, Дементьева Евгения Александровна, Нурбекова Шолпан Алькеновна, Куанышбаева Алия Муратовна, Мусабаева Айна Муратовна, Сагындыкова Гайни Ильясовна, Диярова Айман Аиповна, Соболева Елена Владимировна, Жулумбетова Бахыт Ельтаевна, Мусулканова Жанар Торебаевна, Кудайбергенова Камила Каирбековна, Закирова Фания Ислямовна, Ереп Валентина Васильевна, Павлова Татьяна Александровна	
11.50. - 12.30. (40')	Материальная база образовательных программ: аудиторный фонд, лаборатории, оборудование учебных комнат, IT-оснащение, компьютерные классы. Оснащение учебных комнат отделений для программ: Фельдшер, Акушер(ка), Медицинская сестра общей практики, Прикладной бакалавр сестринского дела, Медицинский лаборант, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога <u>Ответственные сотрудники колледжа:</u> Кадышева И.В., Анарова А.А., Манатова К.К.	<i>Стандарты 2,6</i> Кабинет 207, 209,210,211,212,216,2 15,221, 317,315,320, 313,309, 310, 401, 402, 404,407,409, 411,412,416,417,418,5 19,517,516,511,504,50 3,501, 301-305
12.30.-13.00.	Изучение документации колледжа по запросу ВЭК	
13.00. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.05. – 14.45. (40')	Посещение внеклассного мероприятия на тему: «Тәуелсіздік жүрегіміздің төрінде» Ответственный сотрудник: Ахмет К.Ы., студенческий парламент	<i>Стандарты 2,8</i> Актовый зал
14.45-15.15 (30)	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Медицинская сестра общей практики, Фармацевт, Помощник врача-стоматолога, Медицинский лаборант	<i>Стандарты 2,3,4,</i> Актовый зал
15.15. - 15.45. (30')	Интервью со студентами программ подготовки по специальностям: Прикладной бакалавр сестринского дела, Фельдшер, Акушер (-ка)	<i>Стандарты 2,3,4,</i> Актовый зал
15.45. – 16.05. (20')	Собеседование со студенческим активом От актива – Бердібай Сапарбек	<i>Стандарты 2,4,8</i> Кабинет 313

16.10. - 16.50. (40')	Симуляционный центр. Обзор ресурсов центра. Демонстрация практических навыков с применением симуляционного оборудования, манекенов, фантомов в программах подготовки. - Анарова Айнаш Абдунабиевна - BLS - Жаупанова Зубайда Жумабековна - симуляционные технологии в педиатрии ИВБДВ - Жиеналина Бахыт Аиповна – симуляционные технологии по основам сестринского дела;	<i>Стандарты 2,3,6</i> Симуляционный центр Кабинеты 303, 305, 409
16.55. – 17.55. (60')	Изучение документации по образовательным программам колледжа: учредительные документы. Положение об организации образовательного процесса, Положение о подразделениях, должностные инструкции, стратегический план, годовой план и отчеты, Положение о педагогическом совете и протоколы заседаний, УМКД, РУПы, силлабусы, дидактические материалы, положения, планы работы, отчеты и др.).	Кабинет 301
18.00. - 18.25. (25')	Совещание ВЭК по итогам второго дня визита. Подведение итогов внешней оценки. Обсуждение результатов валидации стандартов и верификации данных отчетов по самооценке образовательных программ. Обмен мнениями.	Кабинет 301
18:30	Трансфер ВЭК в гостиницу	
Третий день визита в колледж 24.12.2021г. (пятница)		<i>Валидация стандартов</i> Место проведения
8.45. - 09.00 (15')	Совещание членов Внешней экспертной комиссии. Планирование 3-го дня визита.	Кабинет 301
09.00.- 09.30. (30')	Взаимодействие с казахстанскими ВУЗами и международное сотрудничество (в контексте дополнительного образования и образовательных программ). Ответственные сотрудники: Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б. Изучение документации: договора, меморандумы, членство в ассоциации. Результаты сотрудничества.	<i>Стандарты 2,8,9</i> Кабинет 313
09.30.- 10.30. (60')	Прикладной бакалавриат: ознакомление с документацией, дипломными работами, публикациями, достижениями Ответственный сотрудник: Кадышева И.В., Тлеужанова А.Б., Туканаева С.С., Теслина Г.Н.	Стандарты 2,3,4,6
10.30. – 11.00. (30')	Собеседование с ответственными по направлениям работы сотрудниками колледжа по запросу членов ВЭК.	Стандарты 1-9
11.00. – 11.30. (30')	Посещение урока: специальность 1) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 113 м/и, предмет: анатомия. Тема: «Үлкен қан айналым шеңберінің артериялары, веналары. Лимфа жүйесі» Преподаватель: Мусажанова Майра Касымхановна; 2) «Лабораторная диагностика», квалификация "Медицинский лаборант", курс 1, 111 лаб/д, предмет: латинский язык. Тема: «Клиникалық терминнің құрылысы. Аурулардың, патологиялық процесстердің атаулары» Преподаватель: Жакупова Майра Омаровна	Стандарты 2,3,4 Кабинет №221

	3) «Лечебное дело», квалификация "Фельдшер", курс 1, 111 е/і, предмет: микробиология және вирусология. Тема: «Вирустық жұқпа қоздырғыштары. ЖРВИ-ге гепатит, онковирусты жұқпаларға арнайы және жалпы алдын алу шаралары» Преподаватель: Ешетова Табия Сүгірәліқызы 4) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 112 м/і, предмет: самопознание (факультатив). Тема: «Духовное возрождение в современном Казахстане: Программа «Рухани жаңғыру». Преподаватель: Карабаева Жанна Сериковна; 5) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 114 м/і, предмет: психология. Тема: «Мазасыз, қорқынышы және фобиясы бар науқастармен қарым - қатынас жасау»№ Преподаватель: Кулахметова Рая Маханбетқызы; 6) «Акушерское дело», квалификация «Акушер», курс 1, 111 а/і, предмет: физиология. Тема: «Жүрек бұлшық етінің физиологиялық қасиеттері». Преподаватель: Рахманбердыева Зульфия Қалжанқызы; 7) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 11 м/і, предмет: История Казахстана. Тема: «Ортағасырлардың Қазақстандағы ғылымның дамуы» Преподаватель: Сулейменова Сара Нурсейтовна; 8) «Сестринское дело», квалификация «Медицинская сестра общей практики», курс 1, 12 м/і, предмет: Русский язык. Тема: «Этнические проблемы появления киборгов. Употребление терминов и общенаучной лексики». Преподаватель: Джолдинова Калия Колебековна;	
11.30. - 13.00.	Изучение документации по образовательным программам колледжа, в том числе по запросу членов ВЭК: договора с базами практики, кадровая политика, документы/портфолио преподавателей и др. Проектирование заключительного отчета ВЭК	Кабинет 301
13.00. - 14.00.	ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД	
14.00. - 17.00.	Заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательных программ колледжа на соответствие стандартам аккредитации. - Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Институционального профиля качества и Профиля качества и критерии внешней оценки образовательных программ на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА; - Обсуждение рекомендаций по улучшению для колледжа; - Итоговое голосование членов ВЭК по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА;	Члены ВЭК Аудитория 301
17.00. - 17.30. (30/)	Оглашение рекомендаций ВЭК по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации колледжа и 9-и образовательных программ для руководства и сотрудников колледжа.	Актный зал
17.30-18.00	Завершение внешнего визита ВЭК в колледж	